



LIITE 3 TYÖKORTTI KYLPYLÄ

Käyttäjät/Kohderyhmä: tilaaja, kuntalaiset, matkailijat, yhdistykset, tilojen varaajat, verkkosivujen käyttäjät, tapahtumajärjestäjät. Koulut, varhaiskasvatus, erityisryhmät.

Palvelutuottaja: Leppävirran Virkistysuimala Leppäkerttu Oy.

Palvelu saatavissa:

- 1) Verkkosivuilla <https://www.vesileppisliikuntapalvelut.fi/> 24/7.
- 2) Puhelimitse 040 098 0026 keilahalli, allasvalvoja 044 309 3939.
- 3) Asiakaspalveluhenkilö: Hotellin vastaanottohenkilöstö, vastuuhenkilöt kohteittain.

Palvelun sisältö:

Kylpylä palvelee ympäri vuoden ma-la klo 9-21 ja su klo 9.00-18.00.

Kuntouintiallas: 6 rataa, 25 m pitkä, lasten liukumäkiallas, terapiaallas, poreallas, kylmäallas ja vauvojen allas sekä virtuaalinen vesijumppa ja uimaopetus.

Miesten ja naisten puku/pesutilat sekä saunat. Lisäksi yhteinen höyrysauna

Lipunmyynti ja asiakaspalvelu hotellin vastaanotosta.

TYÖKORTIN RESURSSIT JA MITTAUS

Mittarit:

Palvelujen saatavuus: mittaus ja seuranta palveluittain. Sähköisen asioinnin osuus palveluittain

Toimitilojen käyttöaste.

Liite: Kiinteistön vuokrasopimus ja vastuunjakotaulukko Leppävirran kunnan teknisen toimen ja yhtiön välillä.

Huoltotyö kylpylä 20% huoltomiesten kokonaistyöajasta