



## LIITE 2 LIIKUNTAPALVELUT ERI ASIAKASRYHMILLE

**Käyttäjät / Kohderyhmä:** tilaaja, kuntalaiset yleensä, erikseen määritellyt asiakasryhmät, erityisesti yhdistykset.

**Palvelutuottaja:** Leppävirran Virkistysuimala Leppäkerttu Oy.

**Palvelu saatavissa:**

- 1) Verkkosivuilla <https://www.vesileppisliikuntapalvelut.fi/> 24/7
- 2) Puhelimitse 040 910 7082
- 3) Vastuuhenkilö: keilahallin asiakaspalvelu

**Palvelun sisältö:**

### SENIORIT

**Senioriliikuntakortti:** palvelun hallinnointi; lipunmyynti, liput, seuranta, aktiivinen tiedottaminen ja markkinointi. Kortin hinta on 65 € / puoli vuotta ja 120 € /vuosi. Kortit myydään kalenteripuolivuosittain. Kortin sisältö: rajaton käyttöoikeus kylpylään, Vesileppiksen kuntosaleille, hiihtoareenaan (Muumi-näyttelystä aiheutuvien poikkeuksin). Seuranta ja raportointi 3 kertaa vuodessa osavuositraporteissa. Seniorikortti on maksuton yli 80-vuotiaille leppävirtalaisille. Eläkeläiskortin voi ostaa leppävirtalainen eläkeläinen, ei ikärajaa.

Varataan 100 kpl erä maksuttomia senioriliikuntakortteja terveydellisin, taloudellisin tai sosiaalisin perustein jaettavaksi. Kirjastolla on lainattavana 4 kpl seniorikortteja seuraavin ehdoin: lainausaika 1 kk, lainaajan tulee täyttää kortin ehdot (eläkeläinen, leppävirtalainen), lainausmäärä 1 kerta vuodessa. terveydellisin, taloudellisin tai sosiaalisin perustein jaettavaksi.

Kaikukortti on käytössä vuonna 2025. Sillä asiakas saa käyttää kylpylää maksuttomasti (rajaukset palveluun tarkennetaan tammikuussa käyttötaloussuunnitelmassa).

**Muut liikuntapalvelut senioreille:** Liikuntapalveluista tiedottaminen: Yhtiö tiedottaa aktiivisesti senioriliikuntapalveluista hyvässä yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa (mm. yhtiön ja kunnan verkkosivut, ikäihmisten palveluopas, paikallislehti, käynnit senioritoimijoiden tapaamisissa, kansalaisopiston painettu ohjelmalehti, oma Facebook-profiili sekä kunnan eri kylien ryhmät). Painopisteenä senioriliikuntapalveluissa on terveyttä ja toimintakykyä tukeva, ongelmia ennaltaehkäisevä liikuntapalvelu. Palvelut suunnitellaan yhteistyössä mm. vanhusten kotihoidon ja terveydenhuollon kanssa. Toiminnalla pyritään vastaamaan aktiiviliikkujien lisäksi vähän liikkuvien ja kuntouttavaa liikunnanohjausta tarvitsevien kuntalaisten tarpeisiin. Yhteistyökumppanina on mm. kansalaisopisto ja 3. sektorin toimijat. Liikuntapalvelujen kehittämistä koordinoivana elimenä on kunnan hyvinvointiryhmä. Vesileppis liikuntapalvelut järjestää pienryhmiä vähän liikkuville ja kuntouttavaa liikunnanohjausta tarvitseville kuntalaisille, tuntien tavoite on edistää tuki- ja liikuntaelimestön terveyttä ja toimintakykyä. Pienryhmistä tiedotetaan nettisivuilla, ryhmät ovat maksullisia.

### JUNIORIT

**Junioriliikuntakortti:** palvelun hallinnointi; lipunmyynti, liput, seuranta, tiedottaminen.

Kortin hinta on 65 € / puolivuotta ja 120 € /vuosi. Ikäraja 4-19 vuotta. Kortit myydään kalenteripuolivuositraporteissa. Kortin sisältö: Ikärajat huomioiden rajaton käyttöoikeus kylpylään, Vesileppiksen kuntosaleille, hiihtoareenaan (remontista ja Muumi-näyttelystä aiheutuvien poikkeuksin). Seuranta ja raportointi 3 kertaa vuodessa osavuositraporteissa. Varataan 100 kpl erä maksuttomia junioriliikuntakortteja terveydellisin, taloudellisin tai sosiaalisin perustein jaettavaksi.

Kirjastolla on lainattavana 4 kpl juniorikortteja seuraavin ehdoin: lainausaika 1 kk, lainaajan tulee täyttää kortin ehdot (ikä 4-19, leppävirtalainen), lainausmäärä 1 kerta vuodessa. terveydellisin, taloudellisin tai sosiaalisin perustein jaettavaksi.

Kaikukortti on käytössä vuonna 2025. Sillä asiakas saa käyttää kylpylää maksuttomasti (rajaukset palveluun tarkennetaan tammikuussa käyttötaloussuunnitelmassa).



**Nuorten palvelut: Areenan nuorisotilat ja -palvelut:** Nuorten palvelut saa käyttöönsä Vesileppis Areenan pääaulan, wc-tilat, aulakahvion sekä yläkatsomon takana olevan tilan omaan toimintaansa (tilat 101-108 sekä 112-114, yhteensä 604 m<sup>2</sup>, pohjapiirros liitteenä. Leppävirran Virkistysuimala Leppäkerttu Oy:lla on oikeus käyttää kyseisiä tiloja omiin tapahtumiinsa tarvittaessa. Näistä sovitaan nuorten palvelujen kanssa hyvissä ajoin erikseen. Tämä sisältää tilojen käytön, kiinteistöhuollon ja tarvittavan käyttöveden, sähkön- sekä lämpöenergian. Tilojen kiinteistöhuolto, perussiivous arkisin ja pehmopaperit sekä pesuaineet laskutetaan nuorisotoimelta. Nuorten palvelut vastaa tilojen järjestyksestä sekä mahdollisista käytöstä johtuvista vaurioista. Laskennallinen kustannus on 1500 €/kk areenan kuluissa.

## LIIKUNTARESEPTI

Yritys kehittää ja ottaa käyttöön yhteiset käytännöt toiminnan laajentamiseksi ja vaikuttavuuden lisäämiseksi hyvinvointiryhmän ja terveydenhuollon kanssa. Viestintää asiakkaille koordinoidaan yhdessä terveyskeskuksen ja kansalaisopiston kanssa. Kuntosali startti –ryhmä kerran viikossa liikumisreseptiläisille. Liikkumisreseptillä oikeus 5 ilmaiseen liikuntaneuvontaan kertaan joko kuntosalitartissa tai halutessaan asiakas voi vaihtaa käynnit ohjattuun vesijumppaan. Fyysarit/asiakaskäynnit.

## LIIKUNTANEUVONTA

Maksulliset personal trainer -palvelut sekä pienryhmät, verkkosivuilla maksuton neuvontaosio. Maksuttoman liikuntaneuvonnan painopisteenä on terveyttä ja toimintakykyä tukeva, ongelmia ennaltaehkäisevä toiminta. Tässä yhtiö hyödyntää valtakunnallisia hankkeita ja kampanjoita, yhteistyötä 3. sektorin ja muiden toimijoiden kanssa.

**Uutena liikuntaneuvontaan maksuton saliohjelma QR-koodilla**

## ERITYISRYHMIEN OHJATTU LIIKUNTA

Erityislasten maksuton kylpylän käyttö (kausikortti kylpylä; sis. lapsi + avustaja) 50 kausikorttia / vuosi. Erityislasten liikuntaryhmä kerran viikossa koulun lukuvuoden ajan osana Harrastamisen Suomen mallin toimintaa. Aikuisten erityisryhmien liikunta: palvelukeskuksen ryhmiä.

## TERVEYSLIIKUNTA JA LIIKUNTAKAMPANJAT, HANKKEET

Yritys osallistuu asiantuntijana ja järjestäjänä kunnan terveysliikunnan ja hyvinvoinnin kehittämiseen hankkeiden, järjestöjen ja muiden toimijoiden kanssa yhteistyössä sekä liikuntakampanjoiden merkeissä (esim. vanhusten liikuntaviikko, avoimet ovet yms.). Kampanjoiden ja toiminnan sisältö vaihtelevat vuosittain, sisältö kartoitetaan yhdessä kunnan kanssa resurssien ja ajankohtaisten teemojen pohjalta. Verkkosivuilla osio liikuntaneuvontaan.

## UIMAOPETUS

Yritys vastaa leppävirtalaisten lasten, varhaiskasvatuksen ja koulujen uimaopetuksesta. Yritys vastaa uimakoulujen tiedottamisesta ja itse opetuksesta. Opetusta järjestetään koulun lukukauden aikana sekä kesäisin. Uimakoulu on maksullinen asiakkaalle.

## OHJAUS JA NEUVONTA

### A) TYÖLLISYYSPALVELUJEN ASIAKKAAT

- 1) pitkäaikaistyöttömät (työllisyyspalveluiden asiakas, työnhakija)
- 2) työkokeiluun osallistuvat ja kuntouttavan työtoiminnan asiakkaat
- 3) 19-29-vuotiaat koulutuksen ja työelämän ulkopuolella olevat nuoret työnhakijat. Palvelun sisältö:

Henkilökohtainen liikuntapalveluseteli, joka oikeuttaa hiihtoareenan, kylpylän ja kuntosalien vapaa-seen käyttöön. Osavuosisraportoinnin osana yritys toimittaa työllisyyspalveluille asiakasryhmän käyttöraportit liikuntasetelien käytöstä 3 kertaa vuodessa.

*B) MAAHANMUUTTAJAT saavat tutustumislippupaketin Vesileppiksen liikuntapalveluihin maksutta (tarve ja määrät arvioidaan vuosittain)*

## **VARHAISKASVATUKSEN, KOULUJEN (ESIOPETUS, PERUSOPETUS JA LUKIO) JA NUORTEN PALVELUJEN LIIKUNTAPALVELUT**

Ilman määrärajoitusta:

KYLPYLÄ MA-PE klo 08-15

HIIHTOAREENA MA-PE klo 8-11 (syyskuusta alkaen). Hiihtoareena on käytettävissä vain osan vuodesta. Muuminäyttely ei kuulu sopimukseen.

JÄÄHALLI MA-PE klo 8-15

KEILAHALLI MA-PE klo 8-15

VESILEPPIS AREENAN liikuntatilojen käyttö MA-PE 8-15.

Nuorten palveluille (jos vapaita vuoroja on):

KEILAHALLI MA-PE klo 13-15.

VESILEPPIS AREENAN liikuntatilojen käyttö MA-PE 13-15.

Yrityksellä on oikeus siirtää tilattuja vuoroja, jos tilaan on tehty kaupallinen tapahtumavaraus. Päällekkäiset varaukset pyritään ilmoittamaan mahdollisimman aikaisin. Väistämisvelvollisuudella pyritään turvaamaan liiketoiminnan kannattavuus ja sitä kautta palveluiden laadun ja kohtuullisen hintatason säilyminen kaikille käyttäjäryhmille. Yrityksellä ei ole oikeutta laskuttaa tai tilaajalla saada hyvitystä käyttämättömistä vuoroista jälkikäteen. Jokaisen liikuntatilojen käyttäjän tai käyttäjäryhmän tulee ilmoittaa käyntinsä vastaanottoon tullessaan tai varausta tehdessään. Palvelusopimuksen vuoroilla käyttäjien velvollisuus on ottaa tarvittavat liikuntavälineet käyttöön välinevarastosta ja huolehtia ne omille paikoilleen käytön jälkeen.

Liikuntatapahtumat: Yritys vastaa koulujen liikuntatapahtumien järjestämisestä alakoululaisille. Os-topalveluna liikuntajärjestöjen ja yhteistyössä koulujen kanssa (yleisurheilu, hiihto, maastojuoksu, jalkapallo).

Urheiluakatemia palvelut: Maksuttomat harjoitusvuorot 2 x vko, juniorikortti käytössä paikallisille, ulkopaikkakuntalaisille sopimushinnat.

## **KUNNAN TYÖNTEKIJÄT**

Tarjoushinnat kunnan työntekijöille. Kunta myöntää työntekijöilleen työhyvinvoinnin ja virkistykseen edistämiseen ePassi-saldon. Leppäkertun Virkistysuimala Leppäkerttu tekee kunnan työntekijöille kohdennettuja erityisiä tarjouksia ePassin käyttöön liittyen. Työntekijän tulee todistaa olevansa Leppäviran kunnan työntekijä. Etu on henkilökohtainen. Lisäksi työhyvinvointiohjaaja ohjaamalla työntekijäryhmillä on käytössään seuraavat palvelut maksuttomasti ilman määrärajoitusta:

KYLPYLÄ MA-PE klo 7-9 ja 15-17 KEILAHALLI MA-PE klo 7-9 ja 15-17 KUNTOSALIT klo 7-9 ja 15-17 VESILEPPIS AREENAN liikuntatilojen käyttö klo 7-9 ja 15-17

KOULUJEN LIIKUNTATILOJEN käyttö erikseen varaamalla Kunnan työntekijöiden vakiovuoro ker-ran viikossa Areenalle klo 14-16 välillä erikseen tilaamalla tai muihin saleihin. Areena 14-16 välillä erikseen tilaamalla. Työhyvinvointiohjaaja tilaa vuorot ja vastaa tiedotuksesta kunnan työntekijöille.

## **TYÖKORTIN RESURSSIT JA MITTAUS:**

**Mittarit:** palvelukuvauksen mukaisten palvelujen toteutuminen sanallisena raportointina ja määrälisinä tietoina osavuosisraporteissa.

Muut toiminnot erittelemättömänä osana palvelusopimusta