

ODOTUSAJAT

Laissa ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveystalvuluista (980/2012) säädetään, että kunnan on julkaistava ainakin puolivuositain tiedot siitä, missä ajassa iäkäs henkilö voi saada hakemansa sosiaalipalvelut (§ 26). Lain mukaan iäkkäällä henkilöllä on oikeus saada hänelle myönnetyt muut kuin kiireelliset sosiaalipalvelut ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään kolmen kuukauden kuluttua päätöksen teosta (§ 18). Tiedot on julkaistava sellaisia menetelmiä käyttäen, että iäkkäillä henkilöillä on tosiasiallinen mahdollisuus tietojen saamiseen (§ 26).

Sosiaalihuoltolain mukainen palvelutarpeen selvittäminen

Kunta myöntää sosiaalipalveluja yksilöllisen palvelutarpeen selvittämisen perusteella. Selvittäminen perustuu asiakkaan omaan näkemykseen sekä yhden tai useamman asiantuntijan arvioon. Sosiaalihuoltolain (1301/2014) mukaan kiireellisissä tapauksissa sosiaalipalvelujen tarve on arvioitava viipymättä.

Kun kunnallisen sosiaalihuollon palveluksessa oleva on tehtävässään saanut tietää sosiaalihuollon tarpeessa olevasta henkilöstä, hänen on huolehdittava, että henkilön kiireellisen avun tarve arvioidaan välittömästi. Lisäksi henkilöllä on oikeus saada palvelutarpeen arviointi, jollei arvioinnin tekeminen ole ilmeisen tarpeetonta. Palvelutarpeen arviointi on aloitettava viipymättä ja saatettava loppuun ilman aiheetonta viivytystä.

Arvioinnin tekeminen on aloitettava viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä siitä, kun asiakas, asiakkaan omainen tai läheinen tai hänen laillinen edustajansa on ottanut yhteyttä sosiaalipalveluista vastaavaan kunnalliseen viranomaiseen palvelujen saamiseksi, jos henkilö on yli 75-vuotias.” (Sosiaalihuoltolaki 30.12.2014/1301).

LEPPÄVIRRAN KUNNAN ODOTUSAJAT

Leppävirran kunnassa kiireellisissä tapauksissa kotihoidon palvelutarpeen selvittäminen aloitetaan välittömästi ja kiireellinen palvelutarpeenarviointi tehdään 1-2 vrk sisällä. Asiakkaalla on myös mahdollisuus vaikuttaa palvelutarpeen selvittämisen ajankohtaan, joka asiakkaan toivomuksesta silloin saattaa ylittää 7 vrk aikarajan. Palvelutarpeen selvittäminen tehdään yhdessä asiakkaan ja läheisten kanssa.

Ajalla 1.12.2021-30.6.2021

SOSIAALIPALVELU	odotusajan keskiarvo	Yli 3 kuukautta palvelua odottaneiden määrä	Tavoiteaika	Päätösten määrä aikavälillä yhteensä
Palvelutarpeen arviointi uusille yli 65- vuotta täyttäneille asiakkaille	5	0	Arviointi aloitettava 7 arkipäivän sisällä yhteydenotosta	-
Omaishoidontuki ²	25	0	Alle 90 vuorokautta	153 myönteistä ja 40 kielteistä päätöstä
Kotihoito ¹	Palvelu alkaa palvelutarpeen arvioinnin jälkeen, myönteisen kotihoito päätöksen jälkeen.	0	Alle 90 vuorokautta	424 ²
Asumispalveluiden odotusajat			Alle 90 vuorokautta	

1) kotihoito sisältää myös tukipalvelut

2) Päätösten lukumäärään sisältyvät sekä uusien asiakkaiden päätökset ja jo palvelujen piirissä olevien muuttuneisiin tarpeisiin pohjautuvat päätökset.

Ajalla 1.7.2021-31.12.2021

SOSIAALIPALVELU	odotusajan keskiarvo	Yli 3 kuukautta palvelua odottaneiden määrä	Tavoiteaika	Päätösten määrä aikavälillä yhteensä
Palvelutarpeen arviointi uusille yli 65- vuotta täyttäneille asiakkaille	5	0	Arviointi aloitettava 7 arkipäivän sisällä yhteydenotosta	-
Omaishoidontuki ²	18	0	Alle 90 vuorokautta	201 myönteistä ja 51 kielteistä päätöstä
Kotihoito ¹	Palvelu alkaa palvelutarpeen arvioinnin jälkeen, myönteisen kotihoito päätöksen jälkeen.	0	Alle 90 vuorokautta	1045 ² (³)
Asumispalveluiden odotusajat	116	6	Alle 90 vuorokautta	

1) kotihoito sisältää myös tukipalvelut

2) Päätösten lukumäärään sisältyvät sekä uusien asiakkaiden päätökset ja jo palvelujen piirissä olevien muuttuneisiin tarpeisiin pohjautuvat päätökset.

3) Kotihoidon päätöksiä on uusittu muun muassa asiakasmaksulain uudistuksesta johtuen, minkä vuoksi päätösmäärä on suurempi kuin vuoden 2021 alussa.

Leppävirran kunta
Perusturva/Hoivapalvelut



Lisätiedot: vs. Hoivapalvelujohtaja Sanna Halonen
Puh:0408301141
sanna.halonen@leppavirta.fi

Lisätiedot: Kotihoidon esimies Susanna Räsänen
Puh: 044 7975413
susanna.raisanen@leppavirta.fi

