

LIITE 2 LIIKUNTAPALVELUT ERI KUNTALAISRYHMILLE

Käyttäjät / Kohderyhmä: tilaaja, kuntalaiset yleensä, erikseen määritellyt asiakasryhmät erityisesti, yhdistykset.

Palvelutuottaja: Leppävirran Virkistysuimala Leppäkerttu Oy.

Palvelu saatavissa:

- 1) Verkkosivuilla <https://www.vesileppisliikuntapalvelut.fi/> 24/7.
- 2) Puhelimitse 040 910 7082
- 3) Vastuuhenkilö: keilahallin asiakaspalvelu

Palvelun sisältö:

1. SENIORIT

Senioriliikuntakortti: palvelun hallinnointi; lipunmyynti, liput, seuranta, aktiivinen tiedottaminen ja markkinointi. Kortin hinta on 60 € / puoli vuotta ja 100 € /vuosi. Kortit myydään kalenteripuolivuositain. Kortin sisältö: rajaton käyttöoikeus kylpylään, Vesileppiksen kuntosaleille, hiihtoareenaan (Muumi-näyttelystä aiheutuvien poikkeuksin). Seuranta ja raportointi 3 kertaa vuodessa osavuosisiraporteissa. Seniorikortti on maksuton yli 80-vuotiaille leppävirtalaisille. Eläkeläiskortin voi ostaa leppävirtalainen eläkeläinen, ei ikärajaa. Varataan 100 kpl erä maksuttomia senioriliikuntakortteja terveydellisin, taloudellisin tai sosiaalisin perustein jaettavaksi (Senioriliikuntakorttien arvo sopimuksessa omavastuun jälkeen yhteensä 135 000 € / vuosi)

2. *Muut liikuntapalvelut senioreille:* Liikuntapalveluista tiedottaminen: Yhtiö tiedottaa aktiivisesti senioriliikuntapalveluista hyvässä yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa (mm. yhtiön ja kunnan verkkosivut, ikäihmisten palveluopas, paikallislehti, käynnit senioritoimijoiden tapaamisissa, kansalaisopiston painettu ohjelmalehti, facebook). Painopisteenä senioriliikuntapalveluissa on terveyttä ja toimintakykyä tukeva, ongelmia ennaltaehkäisevä liikuntapalvelu. Palvelut suunnitellaan yhteistyössä mm. vanhusten kotihoidon ja terveydenhuollon kanssa. Toiminnalla pyritään vastaamaan aktiiviliikkujien lisäksi vähän liikkuvien ja kuntouttavaa liikunnanohjausta tarvitsevien kuntalaisten tarpeisiin. Yhteistyökumppanina on mm. kansalaisopisto ja 3. sektorin toimijat. Kehittämistä koordinoivana elimenä on kunnan hyvinvointityöryhmä. Kevään 2022 aikana suunnitellaan yhteistyössä tilaajan, kunnan muiden toimijoiden, kansalaisopiston ja yhtiön kanssa senioriliikuntapalvelujen mahdollisimman tehokas, hyvin yhteen sovitettu eri käyttäjäryhmät tavoittava senioriliikunnan palvelukokonaisuus. Erityisenä tavoitteena vuodelle 2022 on löytää ratkaisuja vähän liikkuvien seniorien mahdollisimman tehokkaaseen ja kannustavaan liikunnan lisäämiseen.

3. JUNIORIT

Junioriliikuntakortti: palvelun hallinnointi; lipunmyynti, liput, seuranta, tiedottaminen. Kortin hinta on 50 € / puolivuotta ja 90 € /vuosi. Ikäraja 4-19 vuotta. Kortit myydään kalenteripuolivuositain. Kortin sisältö: Ikärajat huomioiden rajaton käyttöoikeus kylpylään, Vesileppiksen kuntosaleille, hiihtoareenaan (Muumi-näyttelystä aiheutuvien poikkeuksin). Seuranta ja raportointi 3 kertaa vuodessa osavuosisiraporteissa. Varataan

100 kpl erä maksuttomia junioriliikuntakortteja terveydellisin, taloudellisin tai sosiaalisin perustein jaettavaksi.

(Junioriliikuntakorttien arvo sopimuksessa omavastuun jälkeen yhteensä 20 000 € / vuosi.)

4. LIIKUNTARESEPTI

Yritys kehittää ja ottaa käyttöön yhteiset käytännöt toiminnan laajentamiseksi ja vaikuttavuuden lisäämiseksi HYTE-työryhmän ja terveydenhuollon kanssa. Viestintää asiakkaille koordinoidaan yhdessä terveystakeskusten kanssa. Liikuntareseptiasiakkaille perustetaan 3 yleistä ryhmää:

Ryhmä 1, kuntosaliryhmä (yleinen/reseptiläiset)

Ryhmä 2, Kevyesti liikkeelle (yleinen/reseptiläiset jatko)

Ryhmä 3, allasjumppa, (yleinen/reseptiläiset nivelongelmaiset)

5. LIIKUNTANEUVONTA

Maksulliset personal trainer –palvelut, verkkosivuilla maksuton neuvontaosio. Maksuttoman liikuntaneuvonnan painopisteenä on terveyttä ja toimintakykyä tukeva, ongelmia ennaltaehkäisevä toiminta. Tässä yhtiö hyödyntää valtakunnallisia hankkeita ja kampanjoita, yhteistyötä 3. sektorin ja muiden toimijoiden kanssa.

6. ERITYISRYHMIEN OHJATTU LIIKUNTA

Erytislasten maksuton kylpylän käyttö (kausikortti kylpylä; sis. lapsi + avustaja) 50 kausikorttia / vuosi. Erytislasten liikuntaryhmä kerran kahdessa viikossa koulun lukuvuoden ajan osana Harrastamisen Suomen mallin toimintaa. Ohjaaja, tiedottaminen, erityisliikuntavälineet, tila. Aikuisten kehitysvammaisten omatoiminen liikuntaryhmä kerran viikossa koulun lukukauden ajan.

7. TERVEYSLIIKUNTA JA LIIKUNTAKAMPANJAT, HANKKEET

Yritys osallistuu asiantuntijana ja järjestäjänä kunnan terveysliikunnan ja hyvinvoinnin kehittämiseen hankkeiden, järjestöjen ja muiden toimijoiden kanssa yhteistyössä sekä liikuntakampanjoiden merkeissä (esim. vanhusten liikuntaviikko, Voimaa Vanhuuteen). Kampanjoiden ja toiminnan sisältö vaihtelevat vuosittain, sisältö kartoitetaan yhdessä kunnan kanssa resurssien ja ajankohtaisten teemojen pohjalta. Verkkosivuilla osio liikuntaneuvontaan.

8. UIMAOPETUS

Yritys vastaa leppävirtalaisten lasten, varhaiskasvatuksen ja koulujen uimaopetuksesta. Yritys vastaa uimakoulujen tiedottamisesta ja itse opetuksesta. Opetusta järjestetään koulun lukukauden aikana sekä kesäisin. Uimakoulu on maksullinen asiakkaalle.

9. OHJAUS JA NEUVONTA / TYÖLLISYYSPALVELUJEN ASIAKKAAT

Kuntalaiset

1) pitkäaikaistyöttömät (työllisyyspalveluiden asiakas, työnhakija)

2) työkokeiluun osallistuvat ja kuntouttavan työtoiminnan asiakkaat

3) 19-29-vuotiaat koulutuksen ja työelämän ulkopuolella olevat nuoret työnhakijat.

Palvelun sisältö: Henkilökohtainen liikuntapalveluseteli, joka oikeuttaa hiihtoareenan,

kylpylän ja kuntosalien vapaaseen käyttöön. Osavuosisraportoinnin osana yritys toimittaa työllisyyspalveluille asiakasryhmän käyttöraportit liikuntasetelien käytöstä 3 kertaa vuodessa.

10. VARHAISKASVATUKSEN JA KOULUJEN LIIKUNTAPALVELUT (ESIOPETUS, PERUSOPETUS JA LUKIO)

Ilman määrärajoitusta:

KYLPYLÄ MA-PE klo 08-15

HIIHTOAREENA MA-PE klo 8-15. Hiihtoareena on käytettävissä vain osan vuodesta.

Muuminäyttely ei kuulu sopimukseen.

JÄÄHALLI MA-PE klo 8-15.

KEILAHALLI MA-PE klo 8-15.

VESILEPPIS AREENAN liikuntatilojen käyttö MA-PE 8-15.

Yrityksellä on oikeus siirtää tilattuja vuoroja, jos tilaan on tehty kaupallinen tapahtumavaraus. Päällekkäiset varaukset pyritään ilmoittamaan mahdollisimman aikaisin. Väistämisvelvollisuudella pyritään turvaamaan liiketoiminnan kannattavuus ja sitä kautta palveluiden laadun ja kohtuullisen hintatason säilyminen kaikille käyttäjäryhmille. Yrityksellä ei ole oikeutta laskuttaa tai tilaajalla saada hyvitystä käyttämättömistä vuoroista jälkikäteen. Jokaisen liikuntatilojen käyttäjän tai käyttäjäryhmän tulee ilmoittaa käyntinsä vastaanottoon tullessaan tai varausta tehdessään. Palvelusopimuksen vuoroilla käyttäjien velvollisuus on ottaa tarvittavat liikuntavälineet käyttöön välinevarastosta ja huolehtia ne omille paikoilleen käytön jälkeen.

Liikuntatapahtumat: Yritys vastaa koulujen liikuntatapahtumien järjestämisestä alakoululaisille. Ostopalveluna liikuntajärjestöjen ja yhteistyössä koulujen kanssa (yleisurheilu, hiihto, maastojuoksu, jalkapallo).

Urheiluakatemia palvelut: Maksuttomat harjoitusvuorot 2 x vko, juniorikortti käytössä paikallisille, ulkopaikkakuntalaisille sopimushinnat.

TYÖKORTIN RESURSSIT JA MITTAUS:

Mittarit: palvelukuvauksen mukaisten palvelujen toteutuminen sanallisena raportointina ja määrällisinä tietoina osavuosisraporteissa.

Talous: 5 000 €

Muut toiminnot erittelemättömänä osana palvelusopimusta