

varhaiskasvatus_asiakastyytyväisyys2019

Perusraportti

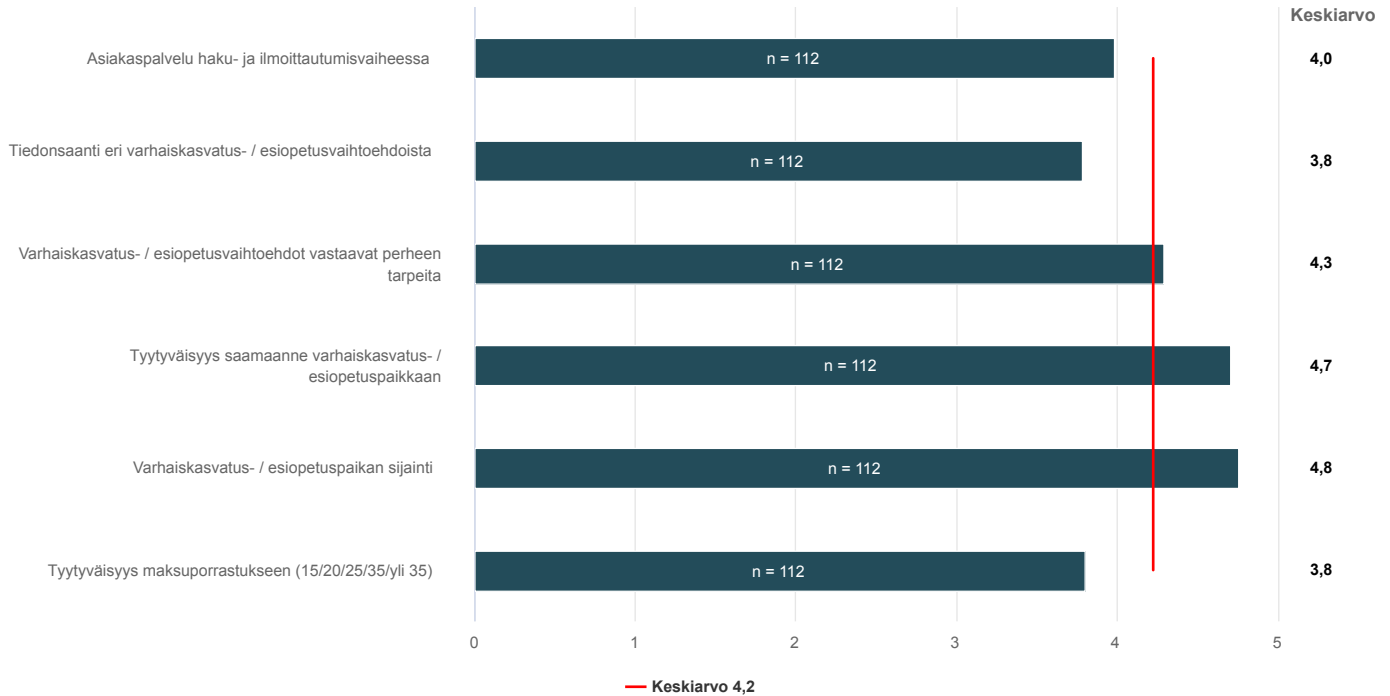
Varhaiskasvatuspalvelujen asiakastyytyväisyys

Vastaajien kokonaismäärä: 112

1. Lapsen varhaiskasvatuspaikan hakeminen / esiopetukseen ilmoittautuminen

Asteikko: 1= Erittäin tyytymätön, 2=Tyytymätön, 3= En tyytyväinen enkä tyytymätön, 4= Tyytyväinen, 5= Erittäin tyytyväinen

Vastaajien määrä: 112

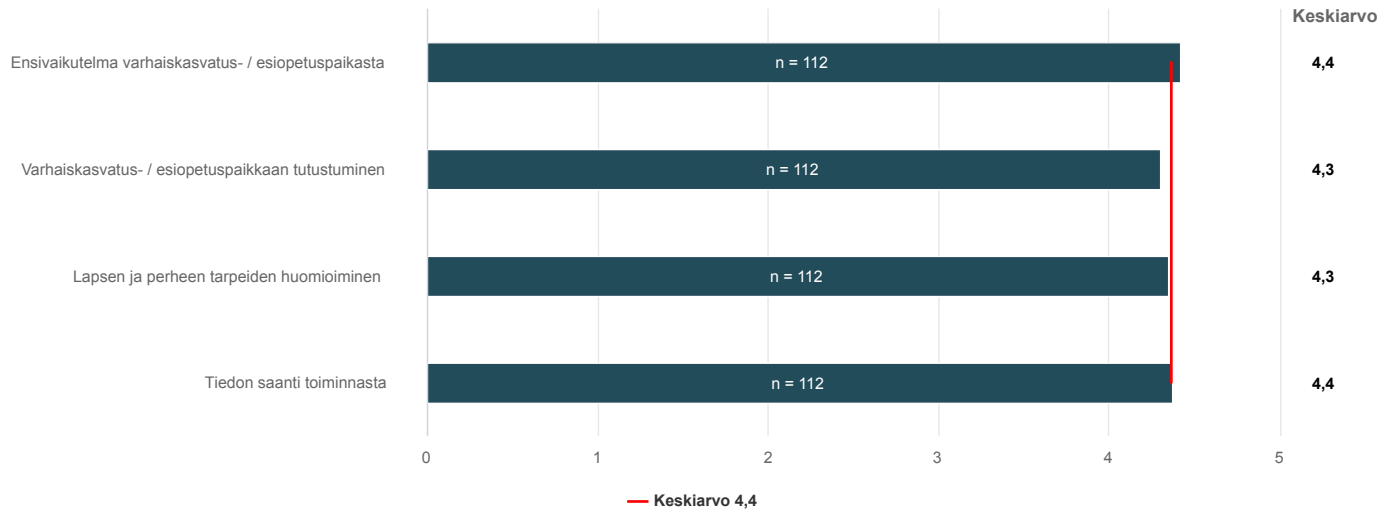


	1	2	3	4	5	Keskisarvo	Mediaani
Asiakaspalvelu haku- ja ilmoittautumisvaiheessa	3,57%	3,57%	18,75%	39,29%	34,82%	3,98	4
Tiedonsaanti eri varhaiskasvatus- / esiopetusvaihtoehdoista	1,79%	4,46%	31,25%	38,39%	24,11%	3,79	4
Varhaiskasvatus- / esiopetusvaihtoehdot vastaavat perheen tarpeita	0%	5,36%	7,14%	40,18%	47,32%	4,29	4
Tyytyväisyys saamaanne varhaiskasvatus- / esiopetuspaikkaan	1,79%	0,89%	1,79%	16,07%	79,46%	4,71	5
Varhaiskasvatus- / esiopetuspaikan sijainti	0%	0,89%	3,57%	14,29%	81,25%	4,76	5
Tyytyväisyys maksuporrastukseen (15/20/25/35/yli 35)	2,68%	8,04%	27,68%	29,46%	32,14%	3,8	4

2. Lapsen varhaiskasvatuksen / esiopetuksen aloittaminen

1= Erittäin tyytymätön, 2=Tyytymätön, 3= En tyytyväinen enkä tyytymätön, 4= Tyytyväinen, 5= Erittäin tyytyväinen

Vastaajien määrä: 112

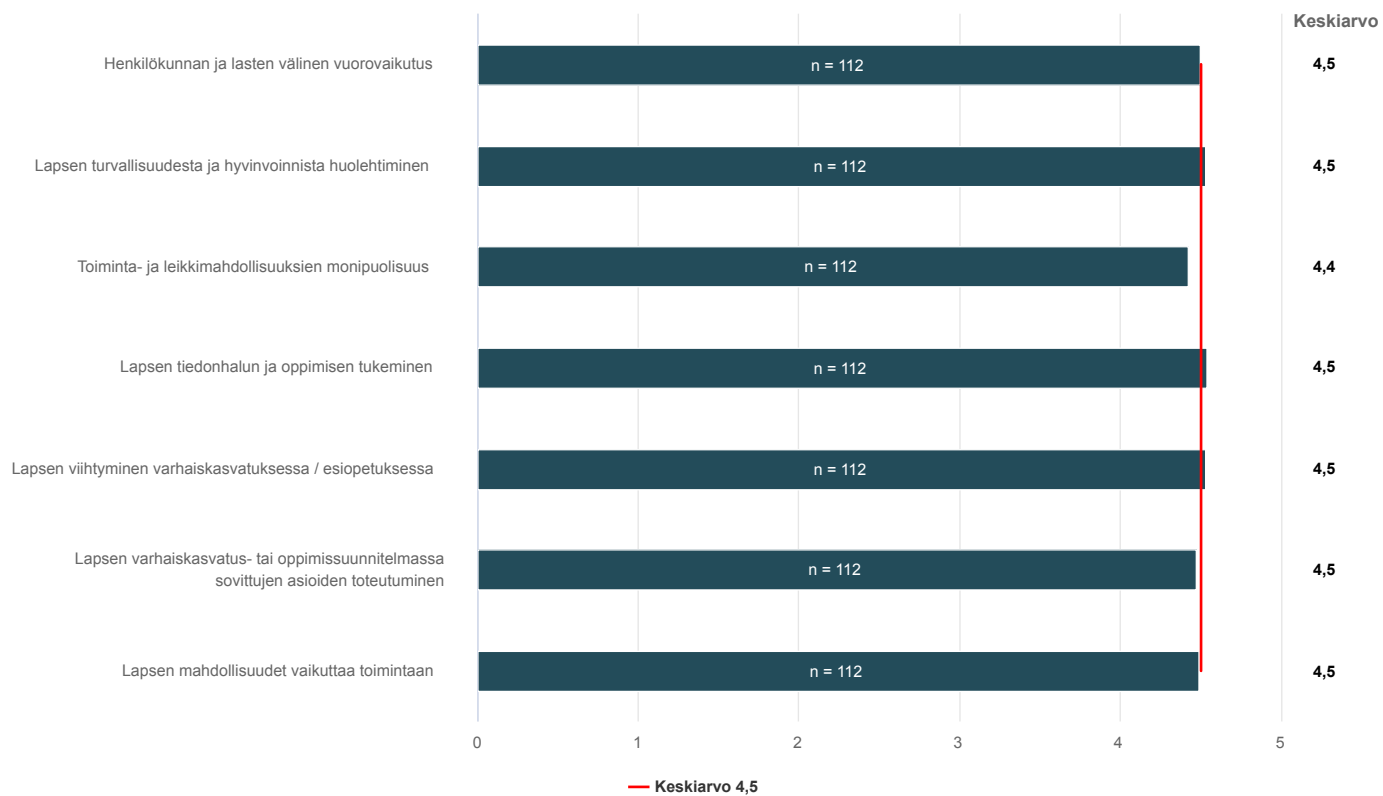


	1	2	3	4	5	Keskiarvo	Mediaani
Ensivaikutelma varhaiskasvatus- / esiopetuspaikasta	0%	0%	9,82%	38,39%	51,79%	4,42	5
Varhaiskasvatus- / esiopetuspaikkaan tutustuminen	0,89%	0,89%	13,39%	36,61%	48,22%	4,3	4
Lapsen ja perheen tarpeiden huomioiminen	0,89%	4,47%	8,04%	32,14%	54,46%	4,35	5
Tiedon saanti toiminnasta	0%	4,47%	10,71%	27,68%	57,14%	4,38	5

3. Lapsen kohtaaminen ja huomioiminen yksilönä

1= Erittäin tyytymätön, 2=Tyytymätön, 3= En tyytyväinen enkä tyytymätön, 4= Tyytyväinen, 5= Erittäin tyytyväinen

Vastaajien määrä: 112

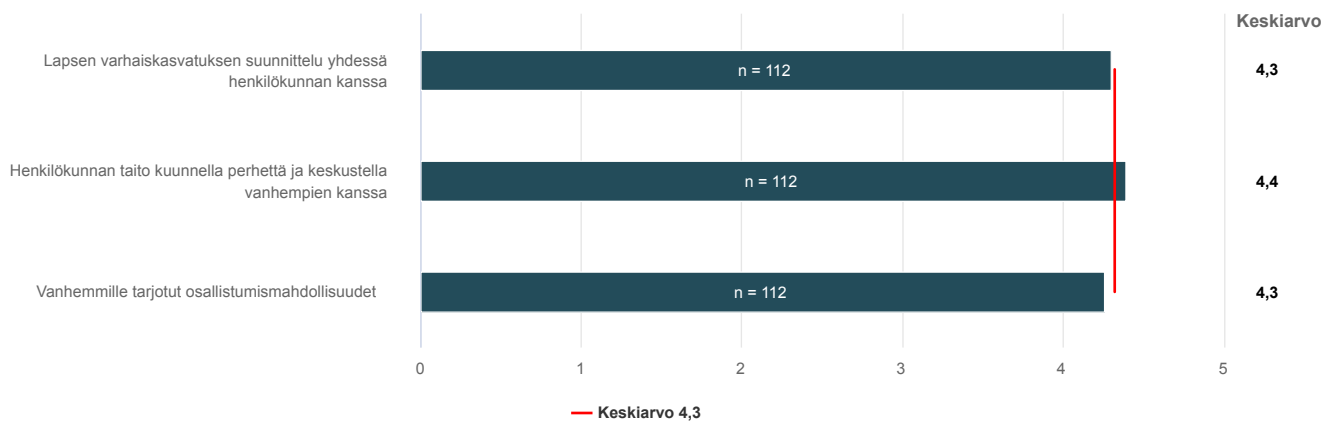


	1	2	3	4	5	Keskiarvo	Mediaani
Henkilökunnan ja lasten välinen vuorovaikutus	0,89%	0%	8,04%	30,36%	60,71%	4,5	5
Lapsen turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehtiminen	0%	0,89%	3,57%	36,61%	58,93%	4,54	5
Toiminta- ja leikkimahdollisuuksien monipuolisuus	0%	1,79%	9,82%	32,14%	56,25%	4,43	5
Lapsen tiedonhalun ja oppimisen tukeminen	0%	0,89%	4,47%	33,93%	60,71%	4,54	5
Lapsen viihtyminen varhaiskasvatuksessa / esiopetuksessa	1,79%	0%	4,46%	30,36%	63,39%	4,54	5
Lapsen varhaiskasvatus- tai oppimissuunnitelmassa sovittujen asioiden toteutuminen	0,89%	0,89%	4,47%	37,5%	56,25%	4,47	5
Lapsen mahdollisuudet vaikuttaa toimintaan	0%	0%	7,14%	36,61%	56,25%	4,49	5

4. Vanhempien osallisuus

1= Erittäin tyytymätön, 2=Tyytymätön, 3= En tyytyväinen enkä tyytymätön, 4= Tyytyväinen, 5= Erittäin tyytyväinen

Vastaajien määrä: 112

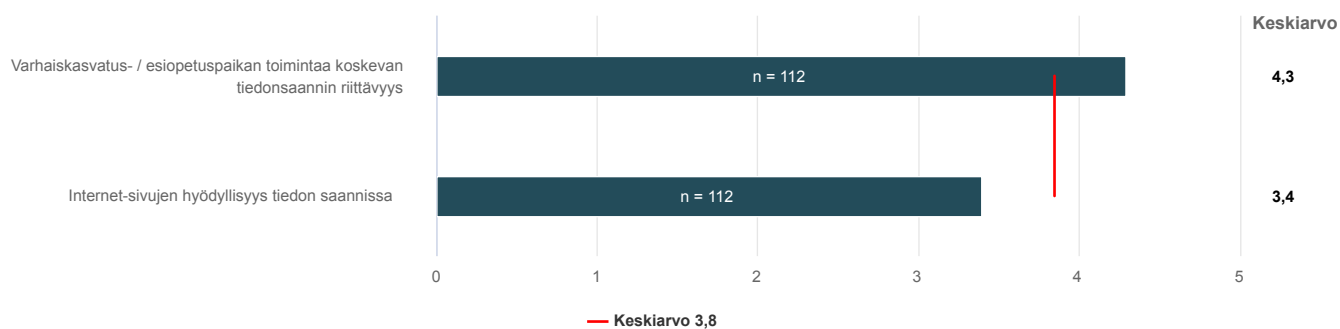


	1	2	3	4	5	Keskiarvo	Mediaani
Lapsen varhaiskasvatuksen suunnittelu yhdessä henkilökunnan kanssa	0,89%	0%	14,29%	37,5%	47,32%	4,3	4
Henkilökunnan taito kuunnella perhettä ja keskustella vanhempien kanssa	1,78%	3,57%	6,25%	30,36%	58,04%	4,39	5
Vanhemmille tarjotut osallistumismahdollisuudet	0%	2,68%	15,18%	35,71%	46,43%	4,26	4

5. Viestintä

1= Erittäin tyytymätön, 2=Tyytymätön, 3= En tyytyväinen enkä tyytymätön, 4= Tyytyväinen, 5= Erittäin tyytyväinen

Vastaajien määrä: 112

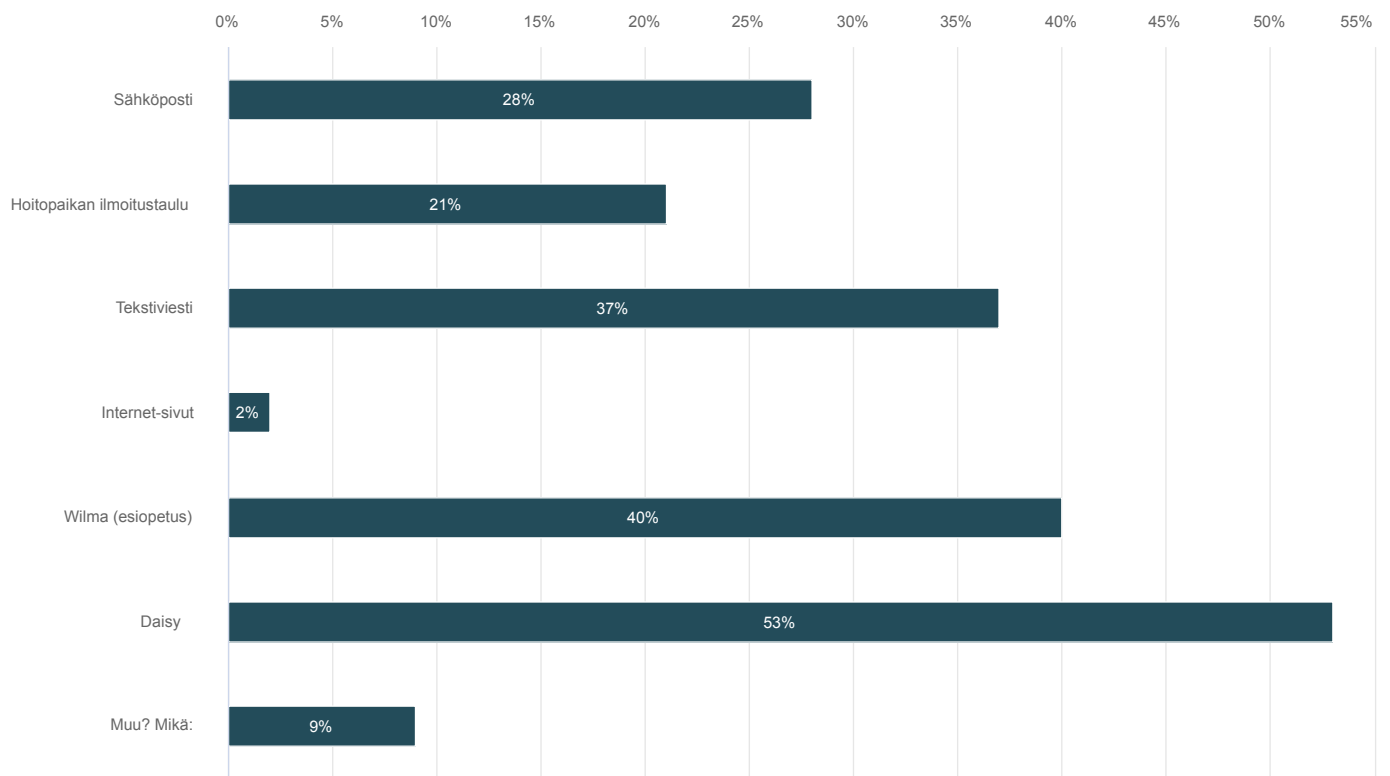


	1	2	3	4	5	Keskiarvo	Mediaani
Varhaiskasvatus- / esiopetuspaikan toimintaa koskevan tiedonsaannin riittävyys	0%	2,68%	10,71%	41,07%	45,54%	4,29	4
Internet-sivujen hyödyllisyys tiedon saannissa	7,14%	16,07%	27,68%	28,57%	20,54%	3,39	3

6. Millä tavoin toivotte saavanne tietoa varhaiskasvatuksen / esiopetuksen toiminnasta ja tapahtumista?

Valitkaa kaksi (2) teille sopivinta vaihtoehtoa.

Vastaajien määrä: 112 , valittujen vastausten lukumäärä: 212



	n	Prosentti
Sähköposti	31	27,68%
Hoitopaikan ilmoitustaulu	24	21,43%
Tekstiviesti	41	36,61%
Internet-sivut	2	1,79%
Wilma (esiopetus)	45	40,18%
Daisy	59	52,68%
Muu? Mikä:	10	8,93%

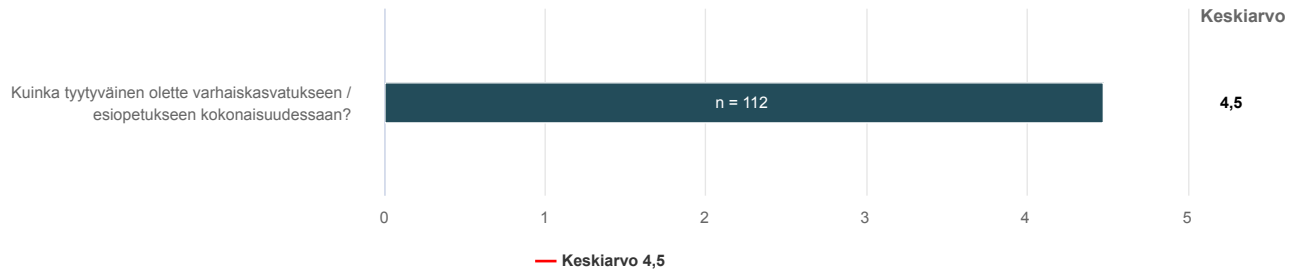
Avoimeen tekstikenttään annetut vastaukset

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Muu? Mikä:	Suullinen tiedottaminen lasta hakiessa
Muu? Mikä:	Suoraan perhepäivähoidajalta
Muu? Mikä:	WhatsApp
Muu? Mikä:	Perhepäivähoidajalta suoraan
Muu? Mikä:	Sovelluspohjainen daisy
Muu? Mikä:	Pk:n omat nettisivut
Muu? Mikä:	Kertoa silloin tällöin erikoisimmat tulevat tapahtumat.
Muu? Mikä:	Whatsup
Muu? Mikä:	Suullinen viestintä

7. Yleisarvosana varhaiskasvatukselle / esiopetukselle

Asteikko: 1= Erittäin tyytymätön, 2=Tyytymätön, 3= En tyytyväinen enkä tyytymätön, 4= Tyytyväinen, 5= Erittäin tyytyväinen

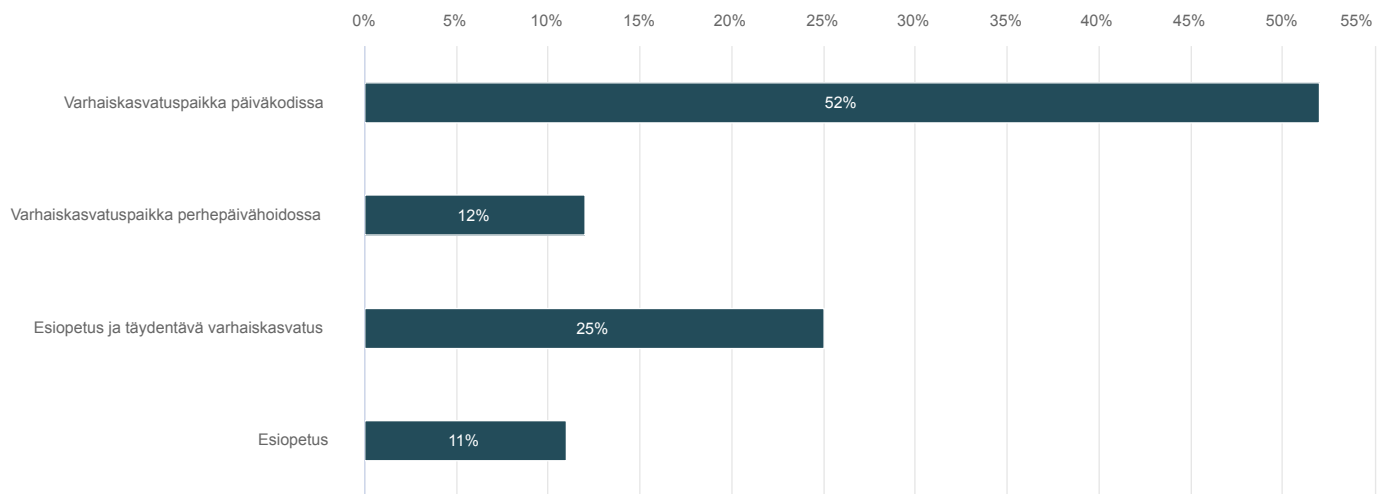
Vastaajien määrä: 112



	1	2	3	4	5	Keskiarvo	Mediaani
Kuinka tyytyväinen olette varhaiskasvatukseen / esiopetukseen kokonaisuudessaan?	0%	1,79%	2,68%	41,96%	53,57%	4,47	5

8. Käyttämänne palvelu

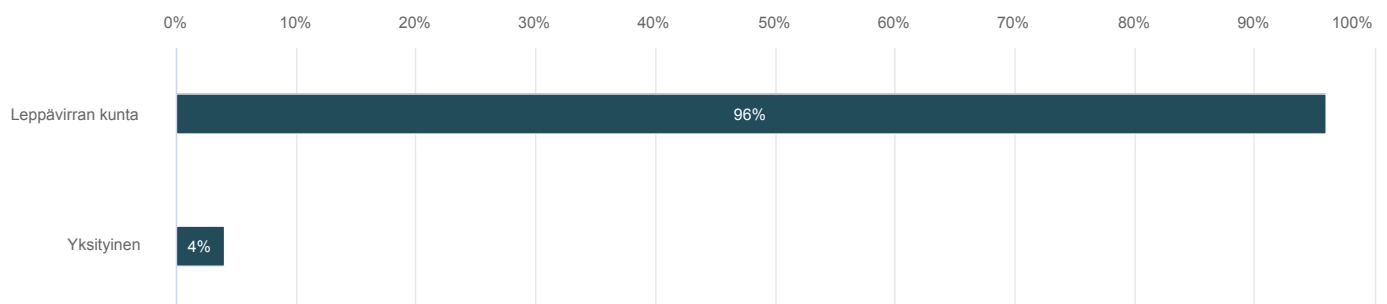
Vastaajien määrä: 112



	n	Prosentti
Varhaiskasvatuspaikka päiväkodissa	58	51,79%
Varhaiskasvatuspaikka perhepäivähoidossa	14	12,5%
Esiopetus ja täydentävä varhaiskasvatus	28	25%
Esiopetus	12	10,71%

9. Palvelun tuottaja

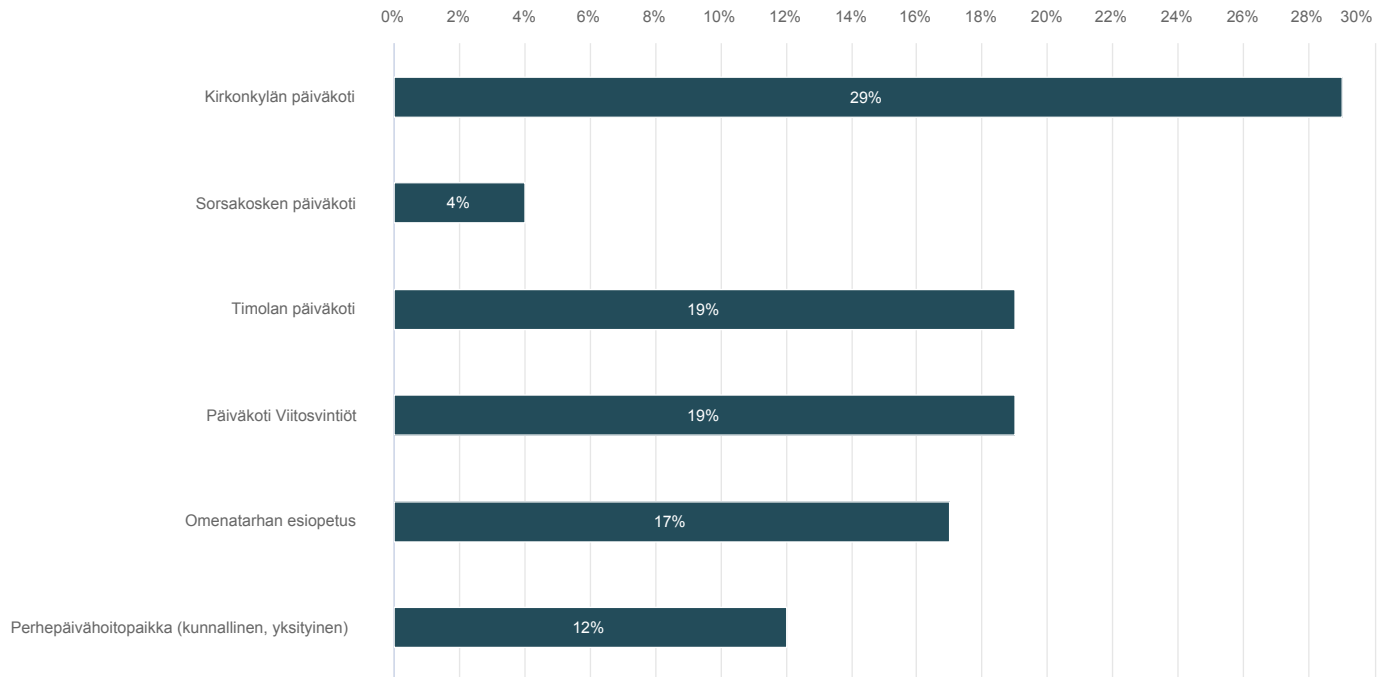
Vastaajien määrä: 112



	n	Prosentti
Leppävirran kunta	108	96,43%
Yksityinen	4	3,57%

10. Toimipiste

Vastaajien määrä: 112



	n	Prosentti
Kirkonkylän päiväkot	33	29,47%
Sorsakosken päiväkot	4	3,57%
Timolan päiväkot	21	18,75%
Päiväkot Viitosvinttiöt	21	18,75%
Omenatarhan esiopetus	19	16,96%
Perhepäivähoitopaikka (kunnallinen, yksityinen)	14	12,5%