

Odotusajat iäkkään henkilön hakemiin sosiaalipalveluihin

Sosiaalipalveluiden myöntämisestä on tehtävä päätös ilman aiheetonta viivytystä sen jälkeen, kun asiaa koskeva kirjallinen tai suullinen hakemus on jätetty. Palvelutarpeen arviointi on tehtävä vähintään seitsemän (7) arkipäivän kuluessa yhteydenotosta tai erittäin kiireellisessä tapauksessa välittömästi.

Odotusajalla tarkoitetaan sitä keskimääräistä aikaa, joka on kulunut yhteydenotosta siihen, kun iäkäs henkilö on tosiasiallisesti saanut hakemansa palvelut.

Leppävirran kunnassa kiireelliset sosiaalipalvelut on pystytty järjestämään välittömästi.

Sosiaalipalvelut on Leppävirralla pystytty järjestämään seuraavasti:

- omaishoidontuen saajista 77 % on saanut palvelun määräajassa
- kotihoidon saajista 67,1 % sai palvelun määräajassa

Pääasiallisena syynä palvelun saamiseen myöhässä on ollut omaisten/läheisten sekä palvelutarpeen arvioitsijan aikataulujen yhteensovittaminen.

Vanhuspalvelulain 26 § mukaan kunnan on julkaistava ainakin puolivuositain tiedot siitä, missä ajassa iäkäs henkilö voi saada hakemansa sosiaalipalvelut. Tiedot on julkaistava sellaisia menetelmiä käyttäen, että iäkkäällä henkilöllä on tosiasiallinen mahdollisuus näiden tietojen saamiseen.

Leppävirralla kyseiset sosiaalipalvelujen odotusajat julkaistaan Soisalon Seutu –lehdessä sekä kunnan internet- sivuilla.

Lisätiedot:

hoivapalvelujohtaja Airi Piiponniemi

p. 040 849 2917

kotihoidon esimies Marja Siltala

p. 044 797 5413

